PERLAGE

FAMIGLIA NARDI DAL 1985

MODULO DI RESO

Per richiedere l'autorizzazione al reso inviare il presente modulo compilato via e-mail all'indirizzo **shop@perlagewines.com**, specificando il numero d'ordine, indicando il nome del prodotto eventualmente fallato e l'indirizzo presso il quale ritirare il pacco (se diverso da quello di spedizione).

Verificheremo la richiesta, dopodiché, se tutto risulta in regola, procederemo con il reso.

Attenzione prima di rispedire la merce attendere la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.

1

IMBALLA I PRODOTTI DA RENDERE

Una volta autorizzato il reso, ti invieremo tramite e-mail la lettere di vettura da affrancare al pacco con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e **sigillalo con cura.**

2

CONTATTACI ED ORGANIZZEREMO IL RITIRO PER TE

Una volta che il tuo pacco è pronto per la restituzione accordati con noi e manderemo il nostro corriere a ritirarlo presso l'indirizzo da te indicato.

3

RIMBORSO

Il prezzo di acquisto verrà rimborsato **compresi i costi di consegna**, previa verifica dell'integrità dei prodotti, mediante lo stesso metodo di pagamento usato per la transazione d'acquisto.

4

TEMPISTICA

La richiesta di reso deve essere effettuata, inviando questo modulo tramite e-mail all'indirizzo shop@perlagewines.com **entro 14 giorni dalla data di consegna.**

5

STATO DEI PRODOTTI

I prodotti devono essere restituiti **integri nelle loro confezioni originali**, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

NOME E COGNOME _____

NUMERO ORDINE _____

INDIRIZZO DI RITIRO
(se diverso da quello di spedizione) _____

MOTIVI DEL RESO _____

_____

_____

_____